

Reklamationsprotokoll – Geltendmachung von Rechten aus mangelhafter Leistung

Verfahren Sie bitte gemäß nachstehenden Anweisungen:

1. Senden Sie die Ware an die Adresse: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Tschechische Republik**
2. Senden Sie uns die Ware wenn möglich im unbeschädigten Originalkarton, und versehen Sie diesen mit einer zusätzlichen Schutzschicht.
3. Wir empfehlen, die Sendung zu versichern und mit den Symbolen für den Transport von empfindlichen Gütern zu kennzeichnen.
4. Legen Sie der Sendung dieses ausgefüllte Formular bei:

Die Reklamation betreffender Teil (vom Käufer auszufüllen):

Name:
Adresse:
Telefon: E-Mail-Adresse:

Reklamierte Ware:

Warenbezeichnung:
Bestell-Nr.: Rechnungsnummer:
Beschreibung des Mangels:
.....
.....
.....
Verkaufsdatum¹:
Gewünschte Art der Erledigung²: Reparatur / Umtausch (Unzutreffendes streichen)
Datum: Unterschrift des Kunden:

Protokoll über die Erledigung der Reklamation (vom Verkäufer auszufüllen):

Abwicklungsmethode:
Aussage des Verkäufers³:
.....
Meldedatum der Reklamation:
Übernahmedatum der reklamierten Ware:
Tag der Erledigung der Reklamation⁴:
Übergeben (Unterschrift des Verkäufers): Übernommen:

¹ Geben Sie das Datum der Warenlieferung ein.

² Der Händler kommt dem Verbraucher bezüglich der geforderten Art der Erledigung entgegen, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist. Falls der Verkäufer sich weigert, eine Reparatur oder einen Umtausch vorzunehmen, er es nicht schafft, die Reparatur innerhalb einer 30-tägigen Frist auszuführen, oder falls der gleiche Mangel wiederholt auftritt, kann der Verbraucher vom Kaufvertrag zurücktreten oder einen angemessenen Rabatt auf den Kaufpreis verlangen.

³ Zuständig für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten aufgrund von Kaufverträgen ist die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce) mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, ID: 000 20 869, Internet-Adresse: <http://www.coi.cz>. Die unter der Internet-Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zugängliche Plattform zur Online-Streitbeilegung kann für die Beilegung sich aus einem Kaufvertrag ergebender Streitigkeiten zwischen Verkäufer und Käufer verwendet werden.

⁴ Bei Erledigung der Reklamation durch Reparatur verlängert sich die Frist der Mängelhaftung um die Dauer dieser Reparatur. Bei Erledigung der Reklamation durch Umtausch der Ware beginnt eine neue Frist für die Mängelhaftung zu laufen.